

**Общие условия
(Публичная оферта)
Диалога**

Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия регулируют порядок проведения диалога между заинтересованным лицом и Индивидуальным предпринимателем Черношеиным Павлом Владимировичем (далее «Специалист») по вопросам, указанным в п. 2.2. настоящих Общих условий

1.2. В случае согласия заинтересованного лица с изложенными в настоящих Общих условиях условиями, принятие оферты заинтересованным лицом осуществляется посредством направления Специалисту на электронный почтовый адрес [blog@retriever-](mailto:blog@retriever-psy.ru)

[psy.ru](mailto:blog@retriever-psy.ru) описания проблемы/темы Диалога с приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложениях 1.1-1.2. или совершения действий по оплате услуг в порядке, указанном ниже.

1.3. Настоящие Общие Условия опубликованы на сайте www.retriever-psy.ru

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период ее опубликования на сайте www.retriever-psy.ru

1.5. Просим Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, после чего в случае согласия со всеми ее пунктами совершить необходимые действия для ее акцепта. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты она считается непринятой, при этом действия по ее акцепту не совершаются.

1.6. Понятия, используемые в настоящей оферте:

- «Специалист» – Индивидуальный предприниматель Черношеин Павел Владимирович, ОГРНИ 316784700288367; ИНН 782574898729

- «Заинтересованное лицо» – лицо, осуществившее акцепт оферты;

- «Оферта» – предложение Специалиста провести Диалог на указанных условиях, действующее в отношении любого лица;

- «Акцепт» – принятие заинтересованным лицом оферты;

Предмет

2.1. Диалоги проводятся Специалистом, имеющим соответствующую квалификацию, и включают в себя обсуждения по вопросу обращения в том числе:

- выявление проблемы в диалоге с заинтересованным лицом;

- оказание помощи в формулировании клиентского запроса (сути проблемы);

- определение отношения заинтересованного лица к сформулированной проблеме и уровня мотивации к ее преодолению;

- определение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем и их критическая оценка;

- выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта заинтересованного лица, в процессе беседы, общения, выслушивания;

- первичное снятие негативных последствий возникших проблем путем подбадривания;

- разработка совместно с заинтересованным лицом плана действий по решению (минимизации) стоящих перед ним проблем.

В своей деятельности Специалист может использовать следующие методы: психоанализ, гештальт, рационально-эмотивная терапия (РЭТ), когнитивно-поведенческая терапия, телесная терапия, арт-терапия, интегральный подход (компиляция разных методов в одном направлении).

2.2. В рамках настоящей оферты проводятся диалоги в следующих областях:

-чувство зависимости от родителей или партнера;

-стресс после брака, адаптация к семейной жизни;

-сепарация, отделение от родителей;

-гармонизация отношений в паре и семье;

-проблемы поколений или как принять своих родителей;

-внутрисемейные кризисы;

- развод и расставание;
- сохранение близости;
- восстановление доверия после ссор или расставания;
- работа с обидами и гневом;
- самоопределение личности и ответы на вопрос «кто я?»;
- постановка жизненных целей;
- здоровая самооценка;
- формула Счастья;
- одиночество как неотъемлемая часть человека;
- работа со страхами;
- прорыв или кризис среднего возраста;
- восстановление после срыва или стресса;
- выбор профориентации;
- карьерный рост;
- культура построения бизнеса;
- работа с бизнес рисками;
- конфликтология.

2.3. Специалист не проводит диалогов в следующих областях:

- экстренная психологическая помощь;
- терапия для лиц с суицидальными наклонностями;
- алкогольная, наркотическая и игровая зависимость;
- психологическое сопровождение неизлечимо больных людей;
- работа с заинтересованными лицами, не достигшими 18 летнего возраста.

Возможные исключения, согласовываются индивидуально, учитывая каждый отдельный запрос Заинтересованного лица.

2.4. Тарифы Специалиста, представляющие собой оплату времени Специалиста по ведению Диалога, устанавливается в приложении № 2 к настоящей оферте.

2.5. Режим работы Специалиста с 09:00 до 18:00 (Московское время), кроме официальных выходных дней и праздников РФ. Предусмотрен индивидуальный график работы Специалиста, который согласовывается отдельно под каждый частный запрос Заинтересованного лица, и зависит от текущей занятости Специалиста.

2.6. Специалист имеет право в одностороннем порядке изменить любые условия настоящей оферты без предварительного согласования с заинтересованным лицом при условии их опубликования на сайте www.retriver-psy.ru не менее чем за 3 дня до вступления их в силу.

Порядок проведения Диалога

3.1. Для проведения Диалога Заинтересованное лицо направляет Специалисту на электронный почтовый адрес blog@retriever-psy.ru описание проблемы/темы Диалога с приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложениях 1.1-1.2. В заявке должны быть указаны предмет Диалога, полное или краткое описание ситуации, по которой будет осуществляться Диалог, желаемые дата и время Диалога, а также способ проведения Диалога.

3.2. После обработки заявки Заинтересованного лица Специалист высылает ответ на адрес, указанный в заявке. В ответе сообщается о согласовании заявки с подтверждением даты и времени Диалога либо об отказе в ее согласовании с указанием причины отказа.

3.3. Специалист вправе отказаться от согласования заявки Заинтересованного лица в случае, если область Диалога, указанная Заинтересованным лицом в заявке, не относится к специализации Специалиста, указанной в пункте 2.2. настоящей оферты, или затрагивает области, указанные в пункте 2.3. настоящей оферты.

3.4. После согласования заявки Заинтересованное лицо производит предоплату в размере 100 % стоимости времени Диалога в соответствии с приложением № 2 к настоящей оферте, о чем уведомляет Специалиста посредством электронной почты, телефонной или факсимильной связи, сообщая дату оплаты, сумму платежа, а также данные плательщика.

3.5. После поступления денежных средств на расчетный счет Специалиста он проводит Диалог в соответствии с заявкой и суммой оплаты.

3.6. В случае отказа Заинтересованного лица и/или Специалиста от проведения Диалога после оплаты, а также в случае, если Диалог не состоится по причинам, не связанным с уклонением Специалиста от Диалога, Специалист производит возврат полученных денежных средств согласно заявлению (в том числе по средством электронной почты на адрес blog@retriever-psy.ru) Заинтересованного лица в течение 10 дней с даты получения заявления на возврат. В заявлении должны быть указаны полные банковские реквизиты для возврата денежных средств. В случае оплаты нескольких диалогов и отказа Заинтересованного лица/Специалиста от продолжения Диалогов денежные средства подлежат возврату в части не оказанных Диалогов на основании заявления Заинтересованного лица.

Права и обязанности сторон

4.1. Специалист обязан:

- проводить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и заявкой Заинтересованного лица;
- проводить Диалог надлежащего качества;
- сохранять конфиденциальность Диалога, в том числе не разглашать данные о Заинтересованном лице и результатах Диалога третьим лицам, кроме как с письменного согласия Заинтересованного лица

4.2. Специалист имеет право:

- использовать материалы Диалога в методических целях в качестве примеров без указания имени и данных Заинтересованного лица;
- прекратить проведение Диалога в случае перехода Заинтересованного лица с темы Диалога, указанной в заявке, на иную тему/ на тему, которая не относится к областям специализации Специалиста, указанным в пункте 2.2. настоящей оферты, и в которых Специалист не проводит Диалоги в соответствии с пунктом 2.3. настоящей оферты;
- прекратить проведение Диалога в случае неуважительного общения Заинтересованного лица с лицом, осуществляющим проведение Диалога, а также в случае нахождения Заинтересованного лица во время Диалога в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при этом Заинтересованному лицу не возмещается стоимость оставшегося времени Диалога;
- отказаться от проведения Диалога в любое время, при этом Специалист возмещает Заинтересованному лицу уплаченную им сумму за не проведенный диалог.

4.3. Заинтересованное лицо обязано:

- оплатить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и приложением №2 к ней;
- прекратить проведение Диалогов, как только Специалист сообщит об этом.
- соблюдать условия настоящей оферты.

4.4. Заинтересованное лицо вправе:

- требовать от Специалиста проведения Диалога в соответствии с условиями настоящей оферты и согласованной заявки.
- отказаться от проведения Диалога в любое время при условии оплаты Специалисту фактически потраченного в ходе Диалогов времени.

Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения каких-либо разногласий или споров в процессе исполнения условий настоящей оферты стороны обязуются до передачи дела в суд попытаться урегулировать эти разногласия в претензионном порядке. Срок для предъявления и рассмотрения претензий – 15 (пятнадцать) дней.

6.2. В случае не достижения соглашения посредством переговоров стороны передают спор на разрешение в суд по месту нахождения Специалиста в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2

к общим условиям Диалога в редакции от 31 октября/2018 года.

1. Тарифы Специалиста на оплату времени по ведению Диалога (оплата Диалога) и сопутствующие услуги Специалиста:

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ДИАЛОГ-КОНСУЛЬТАЦИЯ (50 МИНУТ)	1500 рублей
ДИАЛОГ В РЕЖИМЕ ВИДЕО SKYPE, ЗА СЕАНС (90 МИНУТ)	3 500 рублей
ДИАЛОГ В РЕЖИМЕ ВИДЕО SKYPE, ЗА СЕАНС (60 МИНУТ)	2 500 рублей
ДИАЛОГ В РЕЖИМЕ СНАТ (SKYPE), ЗА СЕАНС (70 МИНУТ)	2 000 рублей
ОПЛАТА ПИСЬМЕННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ	1 500 рублей
АРТ-ПРОГРАММА СНЯТИЯ НАПРЯЖЕНИЯ И ПРОРАБОТКИ АГРЕССИИ	1 000 рублей
ПРОГРАММА САМОПОДГОТОВКИ ДЛЯ КУРСОВОЙ ТЕРАПИИ	3 000 рублей
ОПЛАТА УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ	5 000 рублей
АБОНИМЕНТ НА ТРИ УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СЕССИИ (180 МИНУТ)	10 000 рублей

2. Акции.

По решению Специалиста возможны временные изменения Тарифов (акции), а также бесплатные часы, о чем будет сообщено на сайте www.retriever-psy.ru

3. Форма оплаты и реквизиты Специалиста:

Платежи и расчеты осуществляется через «Тинькофф Банк» и платежную систему «Яндекс Деньги» (подробности на сайте www.retriever-psy.ru)